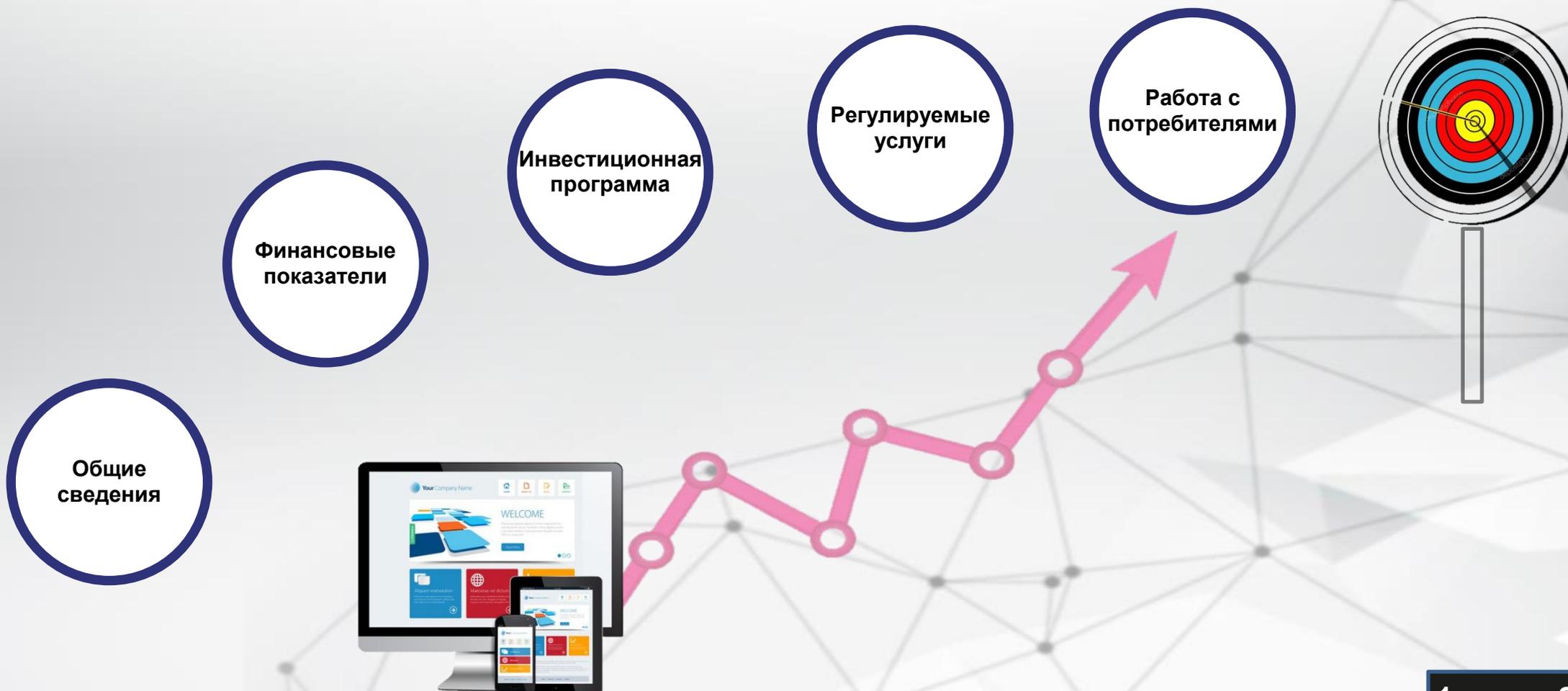


Отчет АО «КазТрансОйл» об исполнении утвержденных тарифных смет, об исполнении утвержденных инвестиционных программ, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2018 год



Целями отчета АО «КазТрансОйл» (далее – Общество) об исполнении утвержденных тарифных смет, об исполнении утвержденных инвестиционных программ, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2018 год (далее – Слушания) являются:

- усиление системы защиты прав потребителей;
- обеспечение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий.

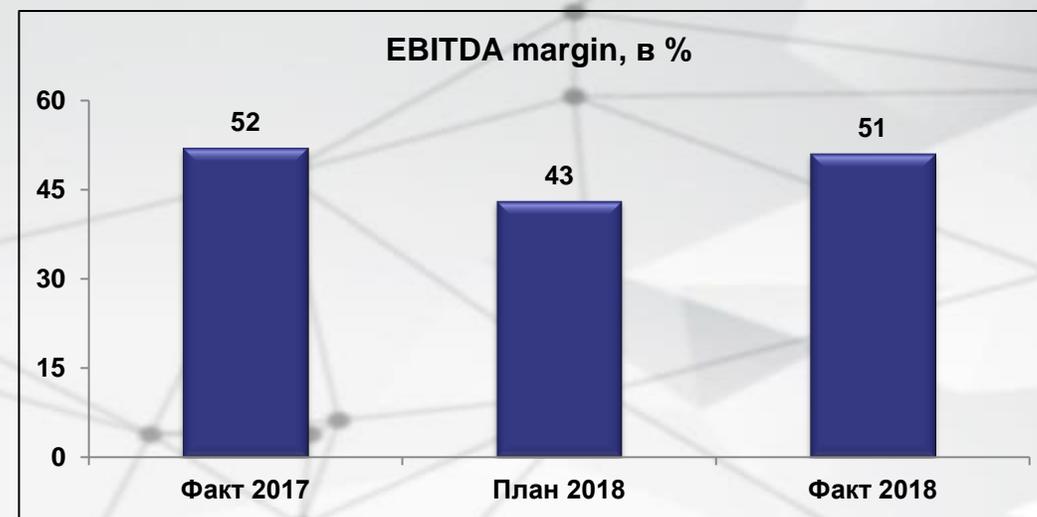
### Повестка слушания:

- 1 Общие сведения об Обществе
- 2 Производственные и основные финансово-экономические показатели деятельности Общества
- 3 Исполнение Обществом утвержденной инвестиционной программы за 2018 год
- 4 Исполнение Обществом утвержденных тарифных смет за 2018 год
- 5 Соблюдение Обществом показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижения показателей эффективности деятельности
- 6 Проводимая Обществом работа с потребителями. Качество предоставления регулируемых услуг.
- 7 Основные события 2018 года и перспективы деятельности на 2019 год

- Общество создано в 1997 году и является крупнейшей нефтепроводной компанией Республики Казахстан, оказывающей услуги по транспортировке нефти на внутренний рынок, а также в целях экспорта и транзита. По итогам 2018 года Обществом была осуществлена транспортировка порядка 39% объемов нефти, добытой в РК;
- В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 октября 2012 года, Общество определено национальным оператором по магистральному нефтепроводу;
- Общество включено в Республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий;
- Общество является собственником крупнейшей в Республике Казахстан системы магистральных нефтепроводов, совокупная протяженность которых на 01.01.2019г составляет 5 378,47 км. До 2 июля 2018 года Общество являлось собственником системы магистральных водоводов общей протяженностью 1 950,1 км.
- 2 июля 2018 года состоялась передача активов системы магистральных водоводов в ТОО «Магистральный Водовод»;
- Уставный капитал Общества на 31 декабря 2018 года составил 61,9 млрд. тенге, а балансовая стоимость долгосрочных активов компании 667,8 млрд. тенге;
- Общество является участником и акционером следующих дочерних и совместно контролируемых организаций- ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод» (50%), ТОО «СЗТК «МунайТас» (51%), ООО «Батумский нефтяной терминал» (100%), Компания «Petrotrans Limited» (100%), ТОО «Магистральный Водовод» (100%);
- Количество работников на 31 декабря 2018 года – 6 923 человека.







млн.тенге

|                          | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год  | 2019 год | Итого на 2015-2019 годы |
|--------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|-------------------------|
| Инвестиционная программа | 57 108*  | 38 360*  | 37 089** | 37 092*** | 21 356** | 191 005                 |

\* Инвестиционная программа Общества на 2015-2019 годы, утвержденная совместным приказом КРЕМиЗК<sup>1</sup> от 18 августа 2015 года №333-ОД и МЭ РК<sup>2</sup> от 21 августа 2015 года № 546.

\*\* Инвестиционная программа Общества на 2015-2019 годы, утвержденная совместным приказом КРЕМЗКиПП<sup>3</sup> от 23 февраля 2018 года № 43-ОД и МЭ РК от 27 февраля 2018 года № 68.

\*\*\* Инвестиционная программа Общества на 2015-2019 годы, утвержденная совместным приказом КРЕМЗКиПП от 23 февраля 2018 года № 43-ОД и МЭ РК от 27 февраля 2018 года № 68 (без учета корректировок, направленных Обществом в КРЕМЗКиПП и МЭ РК письмами от 27 ноября 2018 года и от 11 января 2019 года)

КРЕМиЗК<sup>1</sup> - Комитет по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан;  
 МЭ РК<sup>2</sup> - Министерство энергетики Республики Казахстан;

КРЕМЗКиПП<sup>3</sup> - Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

млн.тенге

| Наименование                             | Утвержденная Инвестиционная программа на 2018 год* | Факт по Инвестиционной программе за 2018 год** |
|--|--|--|
| <b>Инвестиционная программа, в т.ч.:</b> | <b>37 092</b>                                      | <b>25 453</b>                                  |
| Транспортировка нефти                    | 33 651   | 13 754   |
| Подача воды                              | 3 441  | 11 699   |

В 2018 году согласно утвержденному бизнес-плану Общества было инвестировано в производство 50,8 млрд.тенге.

\* Инвестиционная программа Общества на 2015-2019 годы, утвержденная совместным приказом КРЕМЗКиПП от 23 февраля 2018 года № 43-ОД и МЭ РК от 27 февраля 2018 года № 68 (без учета корректировок, направленных Обществом в КРЕМЗКиПП и МЭ РК письмами от 27 ноября 2018 года и от 11 января 2019 года).

\*\* Неисполнение утвержденной Инвестиционной программы за 2018 год связано с уведомлением КРЕМЗКиПП от 24 декабря 2018 года №35-20-06/12136-1 о невозможности корректировки Инвестиционной программы.

млн.тенге

| Наименование  | Факт за 2018 год |
|---|------------------|
| ЛПДС «Кигач». Замена трубопровода на участке пункта регулятора давления головного очистного сооружения Кигач 0км, 0-56км. Д 1220мм водовода «Астрахань-Мангышлак», с защитой внутренней поверхности и с заводской изоляцией (Замена трубы)      | 11 127           |
| Замена трубы на участке 1031-1065 км нефтепровода "Узень-Атырау-Самара"   | 4 777            |
| Капитальный ремонт с заменой трубопровода МН "Прорва-Кульсары на участках 0-3км, 4-6км, 9-12км, 13-15км, 21-33км, 37-38км, 39-43км, 46-50км, 60-64км, 73-76км, 90-95км, 100-101км с камерой пуска средств очистки и диагностики                 | 1 769            |
| Капитальный ремонт ВЛ-10 кВ (528-615км) с объектами линейной части и электро-хим. защиты  | 871              |
| Реконструкция камер пуска-приема очистных устройств (КППОУ и КПОУ) МН "Павлодар-Шымкент" ф 820 мм, КППОУ НПС "Жуан-Тобе", КППОУ НПС "Сузак", КППОУ ГНПС "Чулак-Курган", КПОУ ПСП "Шымкент", МН "Шымкент-Чарджоу" Ø 720 мм КПОУ 0 км, КПОУ 48 км | 536              |
| Модернизация сети транкинговой радиосвязи с внедрением оборудования цифрового стандарта АкНУ, УНУ, АНУ, МНУ, КульНУ, ЖНУ, КарНУ, ПНУ, Кигач   | 2 642            |
| Обновление аппаратного и программного обеспечения SCADA, включая реконструкцию диспетчерского зала Главного Диспетчерского Управления   | 856              |
| Другие  | 2 875            |
| <b>Всего</b>  | <b>25 453</b>    |

Общество на сегодняшний день включено в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии по нижеследующим видам услуг:

1. Транспортировка нефти и нефтепродуктов по системе магистральных трубопроводов (за исключением транспортировки нефти в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан);
2. Производство, передача и распределение тепловой энергии;
3. Передача электрической энергии;
4. Подача воды по распределительным сетям, отвод сточных вод.

млн.тенге

| № | Услуга   | Доход за 2018 год |
|---|--|-------------------|
| 1 | Перекачка нефти на внутренний рынок  | 54 330            |
| 2 | Дополнительные услуги по транспортировке нефти на внутренний рынок (перевалка, слив, налив, хранение нефти, операт.деятельность по единой маршрутизации) | 652               |
| 3 | Производство, передача и распределение тепловой энергии  | 20                |
| 4 | Передача электроэнергии  | 10                |
| 5 | Подача воды по распределительным сетям   | 0,170             |
| 6 | Отвод сточных вод  | 0,235             |

Помимо вышеуказанных услуг, Обществом в 2018 году оказывалась услуга по подаче воды по магистральному трубопроводу

млн.тенге

| № | Услуга                                     | Доход за 2018 год* |
|---|--|--------------------|
| 1 | Подача воды по магистральному трубопроводу | 3 645*             |

Приказом КРЕМЗКиПП МНЭ РК №216-ОД от 20 сентября 2018 года Общество исключено из Государственного регистра субъектов естественной монополии по услуге по подаче воды по магистральному трубопроводу

\* За период с 01.01.2018-01.07.2018 года

Приказом КРЕМиЗК МНЭ РК от 21 августа 2015 года № 347-ОД были утверждены предельные уровни тарифов на услугу по перекачке нефти на внутренний рынок по системе магистральных трубопроводов АО «КазТрансОйл» на 2015-2019 годы:

тенге/1000 тн.км

|                            | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Предельный уровень тарифов | 3 225,04 | 3 547,46 | 3 902,13 | 4 292,4  | 4 721,72 |



# Исполнение тарифной сметы на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок РК по системе магистральных трубопроводов Общества за 2018 год

| Наименование регулируемых услуг                    | Единица измерения | Утвержденная ТС на ВР (приказ КРЕМЗКиПП №347-ОД от 21.08.2015г) | Факт за 2018 год  | +/-, %     | Причины отклонений  |
|--|-------------------|---|-------------------|------------|---|
| <b>Затраты на производство, в т.ч.</b>             | <b>тыс.тенге</b>  | <b>30 932 434</b>   | <b>37 802 501</b> | <b>22%</b> |   |
| <b>Материальные затраты, всего в т.ч.:</b>         | <b>-/-</b>        | <b>4 924 769</b>  | <b>5 496 087</b>  | <b>12%</b> |   |
| Сырье и материалы                                  | -/-               | 1 309 609   | 1 752 878         | 34%        | Рост затрат обусловлен ростом цен на закупаемые материалы, а также ростом доли грузооборота на внутренний рынок   |
| Покупные изделия                                   | -/-               | 57 277  | 81 011            | 41%        | Рост затрат обусловлен ростом цен на закупаемые материалы, а также дополнительным закупом противотурбулентной присадки для ввода на СПН «Сахарный» и НПС «Большой Чаган» в связи с увеличением транспортировки нефти по нефтепроводу «Атырау – Самара», а также ростом доли грузооборота на внутренний рынок  |
| ГСМ  | -/-               | 354 755   | 415 899           | 17%        | Увеличение затрат по причине роста доли грузооборота на внутренний рынок  |
| Топливо  | -/-               | 1 045 675   | 1 038 772         | -1%        |   |
| Энергия  | -/-               | 2 157 453   | 2 207 528         | 2%         |   |
| <b>Затраты на оплату труда, всего в том числе:</b> | <b>-/-</b>        | <b>11 520 712</b>   | <b>12 229 474</b> | <b>6%</b>  |   |
| Заработная плата производственного персонала       | -/-               | 10 482 904  | 11 262 416        | 7%         | Увеличение затрат по причине роста доли грузооборота на внутренний рынок  |
| Социальный налог и социальные отчисления           | -/-               | 1 037 808   | 967 058           | -7%        | Снижение обусловлено снижением %-ой ставки  |
| <b>Амортизация</b>                                 | <b>-/-</b>        | <b>8 806 912</b>  | <b>11 720 422</b> | <b>33%</b> | Расходы по статье «Амортизация» сформированы без учета проведенной в 2016 году переоценки основных средств Общества. Увеличение расходов обусловлено увеличением доли грузооборота на внутренний рынок, а также оприходованием новых ОСиИМА   |
| <b>Ремонт</b>                                      | <b>-/-</b>        | <b>1 608 706</b>  | <b>2 194 253</b>  | <b>36%</b> | Увеличение затрат по причине роста доли грузооборота на внутренний рынок  |
| <b>Прочие затраты, в том числе:</b>                | <b>-/-</b>        | <b>4 071 336</b>  | <b>6 162 264</b>  | <b>51%</b> |   |
| Услуги связи                                       | -/-               | 87 586  | 87 565            | 0%         |   |
| Командировочные расходы                            | -/-               | 401 612   | 400 864           | 0%         |   |
| Канцелярские и почтовые расходы                    | -/-               | 16 568  | 19 573            | 18%        | Увеличение затрат по причине роста доли грузооборота на внутренний рынок  |
| Содержание зданий                                  | -/-               | 96 219  | 463 613           | 382%       | Основной причиной увеличения затрат является вывод функций по уборке территорий объектов Общества на аутсорсинг и использование услуг клининговых компаний  |
| Подготовка кадров                                  | -/-               | 49 826  | 149 979           | 201%       | Увеличение расходов связано с обучением персонала по курсам: "Пожарно-технический минимум" и "Парамедики", проведение которых обязательно в соответствии с законодательством РК   |
| Охрана труда и техника безопасности                | -/-               | 67 818  | 56 013            | -17%       | Неосвоение затрат в связи с сокращением потребности в проведении экспертизы промышленной безопасности по лицензированию разрешенных к применению технических устройств, материалов опасных производственных объектов, а также первоначальной подготовки добровольных противопожарных формирований. Снижение затрат также связано с исключением работ по проведению независимой пожарной экспертизы и проведению независимой оценки рисков в области пожарной безопасности |
| Охрана окружающей среды                            | -/-               | 222 295   | 470 637           | 112%       | Рост затрат по причине проведения мероприятий по уборке загрязненного нефтью грунта и рекультивации нарушенных земель в АНУ (ЛПДС Уральск)  |
| Страхование  | -/-               | 66 655  | 209 579           | 214%       | Увеличение затрат связано с возникшими обязательствами по отчислению в фонд социального медицинского страхования (в соответствии с изменениями и дополнениями в Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном медицинском страховании")  |
| Вневедомственная и пожарная охрана                 | -/-               | 1 526 275   | 1 792 734         | 17%        | Увеличение затрат по причине роста доли грузооборота на внутренний рынок  |
| Юридические и консалтинговые услуги                | -/-               | 67 410  | 81 895            | 21%        | Увеличение затрат по причине роста доли грузооборота на внутренний рынок  |
| Расходы по НИОКР и НТД                             | -/-               | 13 541  | 51 672            | 282%       | Рост расходов связан с ростом затрат по актуализации нормативных документов, а также закупом дополнительных услуг на проведение научно-исследовательской работы в нефтегазовой отрасли (оценка остаточного ресурса нефтепроводов АО "КазТрансОйл") и сопровождение цифровой технологии для оптимизации и расчетов технологических режимов транспорта нефти и нефтесмесей  |
| Содержание и лицензирование автотранспорта         | -/-               | 20 586  | 7 502             | -64%       | Неосвоение затрат в связи с выводом из эксплуатации отдельных видов автотранспорта по причине вывода на аутсорсинг функций по перевозке персонала и приобретением данных услуг у субъектов предпринимательства  |
| Аренда   | -/-               | 39 225  | 51 329            | 31%        | Увеличение затрат по причине роста доли грузооборота на внутренний рынок  |
| Авиауслуги   | -/-               | 608 271   | 446 409           | -27%       | Неосвоение затрат связано с сокращением налет-часов авиатранспорта в связи с проводимой Обществом программой управления затратами   |
| Транспортировка грузов (транспортные услуги)       | -/-               | 6 302   | 719 454           | 11316%     | Рост расходов связан с выводом на аутсорсинг функций по перевозке персонала и приобретением данных услуг у субъектов предпринимательства  |
| Метрология   | -/-               | 80 406  | 124 030           | 54%        | Увеличение затрат по причине роста расходов на поверку СИ, согласно установленному графику межповерочного интервала поверки СИ, а также росту расходов по сервисному обслуживанию и поверке газосигнализаторов, СИ и оборудования химических лабораторий  |
| Диагностические работы                             | -/-               | 83 513  | 145 982           | 75%        | Рост затрат связан с использованием услуг по экспертизе технических устройств с целью продления их срока службы (в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан "О гражданской защите")  |
| Плата за использование природного сырья            | -/-               | 9 504   | 28 434            | 199%       | Рост затрат связан с изменениями тарифов на питьевую и техническую воду и увеличением доли грузооборота на внутренний рынок   |
| Работы и услуги производственного характера        | -/-               | 607 723   | 855 001           | 41%        | Основной причиной роста затрат является вывод функций по организации питания вахтового персонала Общества на аутсорсинг и приобретение данных услуг у субъектов предпринимательства   |

# Исполнение тарифной сметы на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок РК по системе магистральных трубопроводов Общества за 2018 год



| Наименование регулируемых услуг                             | Единица измерения       | Утвержденная ТС на ВР (приказ КРЕМЗКипП №347-ОД от 21.08.2015г) | Факт за 2018 год  | +/- %        | Причины отклонений   |
|---|-------------------------|---|-------------------|--------------|--|
| <b>Расходы периода всего, в том числе:</b>                  | <b>тыс.тенге</b>        | <b>3 308 251</b>  | <b>6 404 686</b>  | <b>94%</b>   |  |
| <b>Общие и административные расходы, всего в том числе:</b> | <b>-/-</b>              | <b>3 308 251</b>  | <b>6 404 686</b>  | <b>94%</b>   |  |
| Зарботная плата административного персонала                 | -/-                     | 1 228 537   | 1 917 468         | 56%          | Расходы по оплате труда включены в Тарифную смету в соответствии с Особым порядком формирования затрат, применяемым при утверждении тарифов (цен, ставок сборов) на регулируемые услуги (товары, работы) субъектов естественных монополий. Необходимо отметить, что при утверждении тарифной сметы в 2015 году расходы на оплату труда административного персонала были учтены на уровне фактических затрат 2014 года. |
| Социальный налог и социальные отчисления                    | -/-                     | 121 625   | 170 729           | 40%          | Статья зависит от статьи ФОТ   |
| Услуги банка  | -/-                     | 23 327  | 14 920            | -36%         | Снижение затрат обусловлено снижением вознаграждения, причитающегося банку за оказанные услуги   |
| Амортизация   | -/-                     | 210 108   | 464 447           | 121%         | Расходы по статье «Амортизация» сформированы без учета проведенной в 2016 году переоценки основных средств Общества. Увеличение расходов обусловлено увеличением доли грузооборота на внутренний рынок, а также оприходованием новых ОСиНМА  |
| Командировочные расходы                                     | -/-                     | 81 980  | 97 269            | 19%          | Увеличение затрат по причине роста доли грузооборота на внутренний рынок   |
| Услуги связи  | -/-                     | 20 329  | 33 594            | 65%          | При утверждении тарифной сметы в 2015 году административные расходы на услуги связи на 2015-2019 годы были учтены на уровне 2015 года  |
| Налоги  | -/-                     | 1 418 340   | 3 134 273         | 121%         | Рост затрат обусловлен проведенной переоценкой ОС в 2016 году а также ростом доли грузооборота на внутренний рынок   |
| Содержание зданий   | -/-                     | 114 115   | 230 006           | 102%         | Расходы по административным зданиям, в утвержденной тарифной смете приняты на уровне факта 2014 года.  |
| Подготовка кадров   | -/-                     | 14 677  | 15 191            | 3%           |  |
| Канцелярские и почтовые расходы                             | -/-                     | 16 270  | 26 240            | 61%          | Рост затрат обусловлен ростом цен на закупаемые канц.товары и услуги, а также ростом доли грузооборота на внутренний рынок. При утверждении тарифной сметы в 2015 году административные расходы на канцелярские и почтовые расходы на 2015-2019 годы были учтены на уровне 2015 года.  |
| Услуги сторонних организаций                                | -/-                     | 58 944  | 175 343           | 197%         | Увеличение расходов связано с проведением мероприятий по трансформации и оптимизации бизнес процессов Общества. Так, были произведены компенсационные выплаты работникам Общества при расторжении с ними трудовых договоров на основании статьи 131 Трудового кодекса РК   |
| Больничные листы  | -/-                     | -   | 125 206           |              |  |
| <b>Всего затрат на предоставление услуг</b>                 | <b>-/-</b>              | <b>34 240 685</b>   | <b>44 207 187</b> | <b>29%</b>   |  |
| <b>В том числе затраты по дополнительным услугам</b>        | <b>-/-</b>              | <b>1 708 988</b>  | <b>1 857 555</b>  | <b>9%</b>    |  |
| <b>Затраты на перекачку</b>                                 | <b>-/-</b>              | <b>32 531 697</b>   | <b>42 349 632</b> | <b>30%</b>   |  |
| <b>Прибыль до налогообложения</b>                           | <b>-/-</b>              | <b>14 878 617</b>   | <b>18 212 385</b> | <b>22%</b>   |  |
| <b>Всего доходов</b>  | <b>-/-</b>              | <b>47 410 314</b>   | <b>60 562 017</b> | <b>28%</b>   |  |
| <b>в т.ч. Доходы по перекачке транзитной нефти</b>          | <b>-/-</b>              | <b>452 797</b>  | <b>6 231 695</b>  | <b>1276%</b> |  |
| <b>Доходы на перекачку на ВР</b>                            | <b>-/-</b>              | <b>46 957 517</b>   | <b>54 330 322</b> | <b>16%</b>   |  |
| <b>Объем оказываемых услуг</b>                              | <b>тыс.тонн</b>         | <b>15 063</b>   | <b>16 149</b>     | <b>7%</b>    |  |
| <b>Грузооборот на внутренний рынок</b>                      | <b>млн.тонн.км</b>      | <b>10 940</b>   | <b>12 657</b>     | <b>16%</b>   |  |
| <b>Тариф на внутренний рынок (без НДС)</b>                  | <b>тенге/1000 тн.км</b> | <b>4 292,4</b>  | <b>4 292,4</b>    | <b>-</b>     |  |

| Участок/группа потребителей   | Утвержденные тарифы, тенге/м.куб |                | Утвержденный план на 2018 год |                    | Факт за 2018 год *   |                    |
|---|----------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|   | По 30.06.2018г. (комп.тариф)     | с 01.07.2018г. | Объем услуг, тыс.м3           | Выручка, тыс.тенге | Объем услуг, тыс.м3* | Выручка, тыс.тнг.* |
| <b>На подачу технической воды</b>   |                                  |                |                               |                    |                      |                    |
| <b>По участку "0-449 км"</b>  |                                  |                |                               |                    |                      |                    |
| население, бюджетные и некоммерческие организации, а также другие предприятия, оказывающие коммунальные услуги населению, бюджетным и некоммерческим организациям | 18,17                            | 18,72          | 585                           | 10 946             | 349                  | 6 344              |
| сельхозтоваропроизводители  | 65,41                            | 67,38          | 7                             | 441                | 25                   | 1 664              |
| промышленные предприятия и другие коммерческие организации  | 239,90                           | 247,12         | 123                           | 30 326             | 53                   | 12 802             |
| нефтегазодобывающие предприятия   | 328,65                           | 338,54         | 655                           | 221 693            | 391                  | 128 492            |
| <b>По участку "449 км - конечные потребители"</b>   |                                  |                |                               |                    |                      |                    |
| население, бюджетные и некоммерческие организации, а также другие предприятия, оказывающие коммунальные услуги населению, бюджетным и некоммерческим организациям | 20,31                            | 20,92          | 7 101                         | 148 563            | 4 680                | 95 071             |
| сельхозтоваропроизводители  | 147,07                           | 151,49         | 123                           | 18 682             | 89                   | 13 019             |
| промышленные предприятия и другие коммерческие организации  | 375,21                           | 386,50         | 647                           | 250 166            | 284                  | 106 597            |
| нефтегазодобывающие предприятия   | 507,58                           | 522,85         | 11 053                        | 5 779 264          | 5 009                | 2 542 836          |
| <b>На подачу питьевой воды</b>  |                                  |                |                               |                    |                      |                    |
| <b>По участку «Кульсары-Саргамыс»</b>   |                                  |                |                               |                    |                      |                    |
| население, бюджетные и некоммерческие организации, а также другие предприятия, оказывающие коммунальные услуги населению, бюджетным и некоммерческим организациям | 37,94                            | 39,08          | 2 471                         | 96 568             | 1 482                | 56 253             |
| сельхозтоваропроизводители  | 92,77                            | 95,56          | 4                             | 390                | 2                    | 150                |
| промышленные предприятия и другие коммерческие организации  | 343,55                           | 353,89         | 49                            | 17 483             | 449                  | 154 425            |
| нефтегазодобывающие предприятия   | 480,69                           | 495,15         | 1 975                         | 977 753            | 1 095                | 526 312            |
| <b>По участку "ЛПДС Кигач"</b>  |                                  |                |                               |                    |                      |                    |
| население, бюджетные и некоммерческие организации, а также другие предприятия, оказывающие коммунальные услуги населению, бюджетным и некоммерческим организациям | 37,94                            | 39,08          | 22                            | 843                | 17                   | 663                |
| <b>Итого:</b>   |                                  |                | <b>24 815</b>                 | <b>7 413 299</b>   | <b>13 925</b>        | <b>3 644 628</b>   |

\* За период с 01.01.2018-01.07.2018 года



\* За период с 01.01.2018-01.07.2018 года

# Исполнение тарифной сметы на услугу Общества по подаче воды по магистральным трубопроводам за 2018 год

| Наименование регулируемых услуг                              | Единица измерения | Принято уполномоченным органом, тыс. тенге (приказ КРЕМиЗК №418-ОД от 23.10.2015г.) | Факт за 2018 год* | +/-, %      | Причины отклонений |
|--|-------------------|---|-------------------|-------------|--------------------|
| <b>Затраты на производство и предоставление услуг, всего</b> | тыс.тенге         | <b>6 351 753</b>  | <b>4 585 743</b>  | <b>-28%</b> |                    |
| <b>Материальные затраты, всего, в том числе:</b>             | -/-               | <b>2 926 094</b>  | <b>1 350 749</b>  | <b>-54%</b> |                    |
| Сырье и материалы  | -/-               | 171 962   | 89 959            | -48%        |                    |
| ГСМ  | -/-               | 34 323  | 30 106            | -12%        |                    |
| Технологические расходы                                      | -/-               | 888 702   | 315 839           | -64%        |                    |
| Топливо  | -/-               | 15 639  | 10 568            | -32%        |                    |
| Энергия  | -/-               | 1 815 469   | 904 276           | -50%        |                    |
| <b>Затраты на оплату труда, всего, в том числе:</b>          | -/-               | <b>1 464 063</b>  | <b>1 063 235</b>  | <b>-27%</b> |                    |
| Заработная плата   | -/-               | 1 332 177   | 978 574           | -27%        |                    |
| Социальный налог и социальные отчисления                     | -/-               | 131 886   | 84 661            | -36%        |                    |
| <b>Амортизация</b>   | -/-               | <b>1 510 565</b>  | <b>1 734 901</b>  | <b>15%</b>  |                    |
| <b>Ремонт</b>  | -/-               | <b>85 884</b>   | <b>52 705</b>     | <b>-39%</b> |                    |
| <b>Прочие затраты, всего, в том числе:</b>                   | -/-               | <b>365 146</b>  | <b>384 153</b>    | <b>5%</b>   |                    |
| Транспортировка грузов                                       | -/-               | 35  | 23                | -33%        |                    |
| Метрология   | -/-               | 9 925   | 7 747             | -22%        |                    |
| Командировочные расходы                                      | -/-               | 83 779  | 48 629            | -42%        |                    |
| Подготовка кадров  | -/-               | 3 786   | 7 085             | 87%         |                    |
| Охрана труда и техника безопасности                          | -/-               | 3 519   | 32                | -99%        |                    |
| НИОКР и НТД  | -/-               | 10 754  | 15 073            | 40%         |                    |
| Диагностические работы                                       | -/-               | 6 350   | 210               | -97%        |                    |
| Охрана окружающей среды                                      | -/-               | 15 465  | 6 483             | -58%        |                    |
| Содержание и лицензирование автотранспорта                   | -/-               | 79  | 54                | -31%        |                    |
| Вневедомственная и пожарная охрана                           | -/-               | 191 561   | 204 565           | 7%          |                    |
| Услуги связи   | -/-               | 16 119  | 9 895             | -39%        |                    |
| Юридические и консалтинговые услуги                          | -/-               | 151   | 283               | 87%         |                    |
| Почтовые и канцелярские расходы                              | -/-               | 1 269   | 2 702             | 113%        |                    |
| Содержание зданий  | -/-               | 2 545   | 44 407            | 1 645%      |                    |
| Работы и услуги производственного характера                  | -/-               | 15 366  | 33 418            | 117%        |                    |
| Аренда   | -/-               | 4 441   | 3 547             | -20%        |                    |

В связи с прекращением оказания регулируемой услуги с 2 июля 2018 года

\* За период с 01.01.2018-01.07.2018 года

| Наименование регулируемых услуг                      | Единица измерения | Принято уполномоченным органом, тыс. тенге (приказ КРЕМиЗК №418-ОД от 23.10.2015г.) | Факт за 2018 год* | +/-, % | Причины отклонений   |
|--|-------------------|---|-------------------|--------|--|
| <b>Расходы периода, всего</b>                        | тыс.тенге         | 234 432   | 200 169           | -15%   | В связи с прекращением оказания регулируемой услуги с 2 июля 2018 года |
| <b>Общие и административные, всего, в том числе:</b> | -/-               | 234 432   | 200 169           | -15%   |  |
| Страхование  | -/-               | 10 231  | 17 622            | 72%    |  |
| Местные налоги                                       | -/-               | 208 098   | 172 650           | -17%   |  |
| Услуги банка   | -/-               | 7 297   | 1 611             | -78%   |  |
| Налоги   | -/-               | 8 384   | 8 228             | -2%    |  |
| Услуги сторонних организаций                         | -/-               | 423   | 58                | -86%   |  |
| <b>Всего затрат</b>                                  | -/-               | 6 586 185   | 4 785 912         | -27%   |  |
| <b>в т.ч. затраты на дополнительные услуги</b>       | -/-               | 369   | 483               | 31%    |  |
| <b>Итого затрат</b>                                  | -/-               | 6 585 816   | 4 785 429         | -27%   |  |
| <b>Прибыль до налогообложения</b>                    | -/-               | 827 482   | - 1 140 801       | -238%  |  |
| <b>Всего доходов</b>                                 | -/-               | 7 413 298   | 3 644 628         | -51%   |  |
| <b>Объемы оказываемых услуг</b>                      | тыс.м3            | 24 815  | 13 925            | -44%   |  |

| № п/п | Наименование регулируемых услуг*  | Ед.изм.      | Тариф тенге/тн | за 2017 год |        | за 2018 год |        |
|-------|---|--------------|----------------|-------------|--------|-------------|--------|
|       |   |              |                | план        | факт   | план        | факт   |
| 1     | налив нефти в ж/д цистерны на НПС им.Т.Касымова                         | тыс.тонн     | 409,57         | 1 500       | 0      | 1 500       | 26     |
| 2     | слив нефти с ж/д цистерн НПС им.Т.Касымова                              | тыс.тонн     | 746,34         | 140         | 116    | 106         | 102    |
| 3     | перевалка нефти на НПС им.Т. Касымова в систему КТК без подогрева нефти | тыс.тонн     | 122,91         | 1 526       | 1 268  | 1 323       | 1 303  |
| 4     | перевалка нефти на НПС им.Т.Касымова в систему КТК с подогревом нефти   | тыс.тонн     | 128,43         | 1 423       | 1 618  | 838         | 841    |
| 5     | перевалка нефти НПС им.Т.Касымова в нефтепровод «Кенкияк-Атырау»        | тыс.тонн     | 80,34          | 1 141       | 1 035  | 1 073       | 1 077  |
| 6     | налив нефти в танкера на ГНПС «Актау»                                   | тыс.тонн     | 403,71         | 2 200       | 1 193  | 1 990       | 2 003  |
| 7     | слив нефти с ж/д цистерн на ГНПС «Актау»                                | тыс.тонн     | 121,00         | 1 576       | 578    | 1 576       | 554    |
| 8     | перевалка нефти на НПС «Мака́т» в нефтепровод «Кенкияк-Атырау»          | тыс.тонн     | 1 118,10       | 412         | 354    | 412         | 357    |
| 9     | перевалка нефти на ГНПС «Кенкияк»                                       | тыс.тонн     | 89,15          | 6 913       | 6 601  | 6 611       | 6 611  |
| 10    | перевалка нефти на ГНПС «Атасу» в нефтепровод «Атасу-Алашанькоу»        | тыс.тонн     | 286,13         | 11 832      | 12 300 | 11 401      | 11 384 |
| 11    | слив нефти с ж/д цистерн на ГНПС «Атасу»                                | тыс.тонн     | 373,52         | 0           | 0      | 0           | 0      |
| 12    | налив нефти в ж/д цистерны ННЭ «Атасу»                                  | тыс.тонн     | 306,05         | 0           | 0      | 0           | 0      |
| 13    | налив нефти в ж/д цистерны на ННЭ «Шагыр»                               | тыс.тонн     | 280,9          | 218         | 261    | 301         | 308    |
| 14    | хранение нефти в РВС  | тыс.тонн.мес | 233,76**       | 298         | 429    | 345         | 331    |
| 15    | операторская деятельность по единой маршрутизации нефти                 | млн.тонн     | 41,45          | 17,2        | 16,8   | 17,2        | 16,7   |

\* Услуги малой мощности

\*\* тенге/тонна в мес.

| № п/п | Наименование регулируемых услуг                                   | Факт за 2018 год    |                         |   |                                     |
|-------|---|---------------------|-------------------------|---|-------------------------------------|
|       |   | Объем               | Доходы,<br>(тыс. тенге) | Затраты по<br>тарифной смете,<br>(тыс. тенге) | Прибыль,<br>Убытки,<br>(тыс. тенге) |
| 1     | Услуга по передаче электрической энергии                          | 13 452<br>тыс.кВт.ч | 10 376                  | 6 758   | 3 618                               |
| 2     | Услуга по производству, передаче и распределению тепловой энергии | 2,93<br>тыс.Гкал    | 17 232                  | 37 416  | -20 184                             |
| 3     | Услуга по передаче и распределению тепловой энергии               | 6,24<br>тыс.Гкал    | 2 952                   | 2 598   | 354                                 |
| 4     | Услуга по подаче воды по распределительным сетям                  | 4,68<br>тыс.м3      | 170                     | 270   | -100                                |
| 5     | Услуга по отводу сточных вод                                      | 4,68<br>тыс.м3      | 235                     | 367   | -132                                |



| № п/п       | Наименование показателей   | Ед. изм.     | Фактическое исполнение тарифной сметы за 2018 год |                       |                  |                      |                  |                       |                  |                  |                  |                  |                       |
|-------------|--|--------------|---|-----------------------|------------------|----------------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|
|             |  |              | ЖНУ*  | КульНУ*               | АкНУ*            | КарНУ*               | ЛПДС Петерфельд* | МНУ*                  | ПНУ*             | ЛПДС Уральск*    | ШНУ*             | ГВС Кигач**      | АНУ*                  |
| <b>I</b>    | <b>Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего</b> | тыс.тенге    | <b>638</b>  | <b>1 370</b>          | <b>1 323</b>     | <b>316</b>           | <b>533</b>       | <b>835</b>            | <b>112</b>       | <b>668</b>       | <b>507</b>       | <b>120</b>       | <b>332</b>            |
| <b>1</b>    | <b>Материальные затраты, всего</b>                                   | -//-         | <b>22</b>   | <b>170</b>            | <b>369</b>       | <b>76</b>            | <b>48</b>        | <b>24</b>             | <b>3</b>         | <b>31</b>        |                  | <b>14</b>        | <b>14</b>             |
| 1.1         | сырье и материалы  | -//-         | 22  | 170                   | 369              | 76                   | 48               | 24                    | 3                | 31               |                  | 14               | 14                    |
| <b>2</b>    | <b>Затраты на оплату труда, всего</b>                                | -//-         | <b>215</b>  | <b>741</b>            | <b>739</b>       | <b>147</b>           | <b>432</b>       | <b>736</b>            | <b>94</b>        | <b>574</b>       | <b>501</b>       | <b>71</b>        | <b>270</b>            |
| 2.1         | заработная плата   | -//-         | 196   | 674                   | 673              | 133                  | 393              | 669                   | 86               | 523              | 456              | 66               | 246                   |
| 2.2         | социальный налог и соц.отчисления                                    | -//-         | 19  | 67                    | 66               | 13                   | 39               | 66                    | 9                | 52               | 45               | 5                | 24                    |
| <b>3</b>    | <b>Ремонт</b>  | -//-         | <b>291</b>  | <b>211</b>            | <b>115</b>       | <b>63</b>            | <b>46</b>        |                       |                  |                  |                  |                  |                       |
| <b>4</b>    | <b>Прочие затраты</b>  | -//-         | <b>110</b>  | <b>248</b>            | <b>100</b>       | <b>31</b>            | <b>8</b>         | <b>76</b>             | <b>14</b>        | <b>62</b>        | <b>6</b>         | <b>35</b>        | <b>47</b>             |
| 4.1         | страхование  | -//-         | 1   | 38                    | 15               | 2                    | 8                | 6                     | 1                | 3                | 6                | 2                | 2                     |
| 4.2         | командировочные расходы  | -//-         | 7   | 96                    | 26               | 2                    |                  | 21                    |                  | 30               |                  | 31               | 39                    |
| 4.3         | подготовка кадров  | -//-         | 4   |                       |                  |                      |                  |                       | 0,4              |                  |                  |                  |                       |
| 4.4         | работы и услуги производственного характера                          | -//-         | 97  | 114                   | 58               | 27                   |                  | 48                    | 13               | 29               |                  | 2                | 6                     |
| <b>II</b>   | <b>Расходы периода, всего</b>  | -//-         | <b>0,3</b>  | <b>1</b>              | <b>1</b>         | <b>0,1</b>           | <b>0,1</b>       | <b>1</b>              | <b>0,2</b>       | <b>1</b>         |                  | <b>0,08</b>      | <b>0,2</b>            |
| <b>5</b>    | <b>Общие и административные расходы, всего</b>                       | -//-         | <b>0,3</b>  | <b>1</b>              | <b>1</b>         | <b>0,1</b>           | <b>0,1</b>       | <b>1</b>              | <b>0,2</b>       | <b>1</b>         |                  | <b>0,08</b>      | <b>0,2</b>            |
| 5.1         | услуги банка   | -//-         | 0,3   | 1                     | 1                | 0,1                  | 0,1              | 1                     | 0,2              | 1                |                  | 0,08             | 0,2                   |
| <b>III</b>  | <b>Всего затрат</b>  | -//-         | <b>638</b>  | <b>1 371</b>          | <b>1 324</b>     | <b>316</b>           | <b>533</b>       | <b>836</b>            | <b>112</b>       | <b>669</b>       | <b>507</b>       | <b>120</b>       | <b>332</b>            |
| <b>V</b>    | <b>Прибыль</b>   | -//-         | <b>9</b>  | <b>1 504</b>          | <b>-328</b>      | <b>59</b>            | <b>31</b>        | <b>1 384</b>          | <b>211</b>       | <b>365</b>       | <b>-130</b>      | <b>398</b>       | <b>115</b>            |
| <b>VI</b>   | <b>Всего доходов</b>   | -//-         | <b>647</b>  | <b>2 875</b>          | <b>996</b>       | <b>375</b>           | <b>564</b>       | <b>2 220</b>          | <b>323</b>       | <b>1 034</b>     | <b>377</b>       | <b>518</b>       | <b>447</b>            |
| <b>VII</b>  | <b>Объем оказываемых услуг</b>                                       | тыс. кВт/ч   | <b>948</b>  | <b>4 066</b>          | <b>1 245</b>     | <b>393</b>           | <b>533</b>       | <b>2 833</b>          | <b>272</b>       | <b>1 091</b>     | <b>413</b>       | <b>855</b>       | <b>803</b>            |
| <b>VIII</b> | <b>Тариф (без НДС)</b>   | тенге/ кВт/ч | <b>0,67/0,71</b>                                  | <b>0,78/0,83/0,61</b> | <b>0,78/0,83</b> | <b>1,13/1,14/0,6</b> | <b>1,15/0,9</b>  | <b>0,78/1,07/0,42</b> | <b>1,74/0,38</b> | <b>1,22/0,36</b> | <b>0,14/1,02</b> | <b>0,33/0,63</b> | <b>0,57/0,69/0,34</b> |

\*Исполнение статей затрат составляет – 100%

\*\* За период с 01.01.2018-01.07.2018 года. Исполнение – 53%

Производство, передача и распределение тепловой энергии



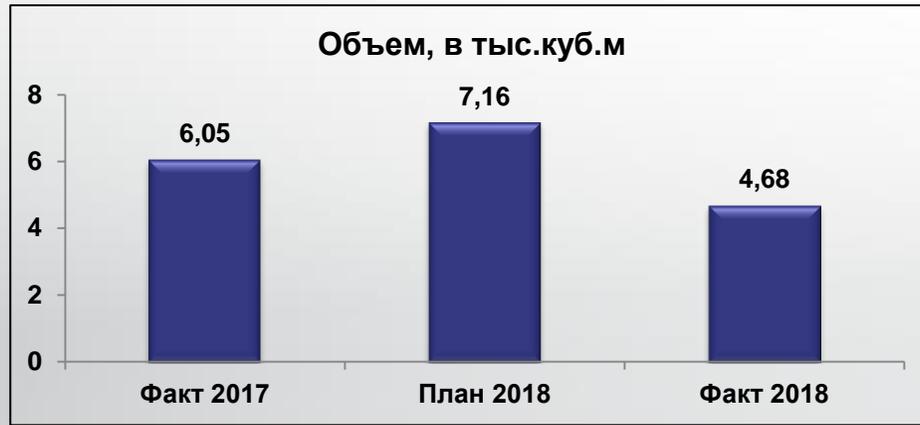
Передача и распределение тепловой энергии



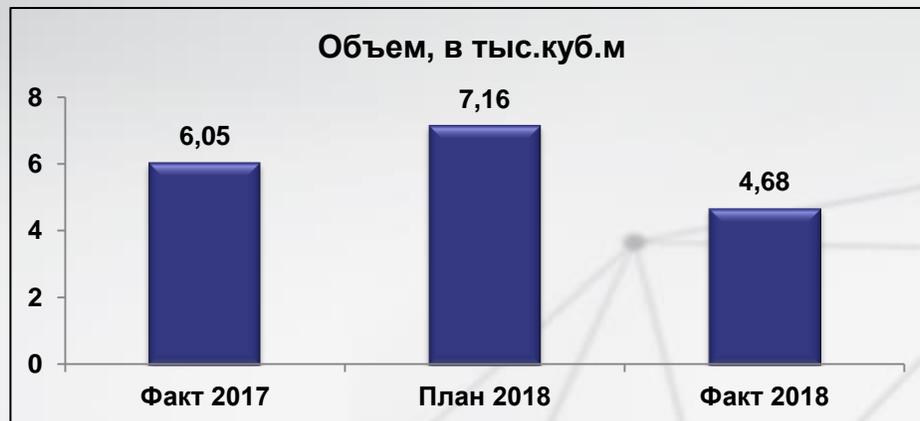
# Исполнение тарифных смет на услуги Общества по производству, передаче и распределению тепловой энергии за 2018 год

| № п/п | Наименование показателей  | Ед. изм.    | Услуга по производству, передаче и распределению тепловой энергии |                  |          | Причины отклонений   | Услуга по передаче и распределению тепловой энергии |                  |          | Причины отклонений |
|-------|---|-------------|---|------------------|----------|--|---|------------------|----------|--------------------|
|       |   |             | Утверждено  | Факт за 2018 год | Откл., % |  | Утверждено  | Факт за 2018 год | Откл., % |                    |
| I     | <b>Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего</b>  | тыс. тенге  | 41 426  | 35 757           | -14%     |  | 2 577   | 2 577            | -        |                    |
| 1     | <b>Материальные затраты, всего</b>  | -/-         | 14 675  | 9 007            | -39%     |  | 38  | 38               | -        |                    |
| 1.1   | сырье и материалы   | -/-         | 898   | 898              | -        |  | 38  | 38               | -        |                    |
| 1.2   | электроэнергия  | -/-         | 3 808   | 3 808            | -        |  |   |                  |          |                    |
| 1.3   | топливо   | -/-         | 9 969   | 4 301            | -57%     | В связи с уменьшением объемов предоставления регулируемой услуги |   |                  |          |                    |
| 2     | <b>Затраты на оплату труда, всего</b>   | -/-         | 14 410  | 14 410           | -        |  | 1 710   | 1 710            | -        |                    |
| 2.1   | заработная плата  | -/-         | 13 066  | 13 066           | -        |  | 1 556   | 1 556            | -        |                    |
| 2.2   | социальный налог, социальные отчисления   | -/-         | 1 344   | 1 344            | -        |  | 154   | 154              | -        |                    |
| 3     | <b>Амортизация</b>  | -/-         | 11 627  | 11 627           | -        |  | 823   | 823              | -        |                    |
| 4     | <b>Прочие затраты, всего</b>  | -/-         | 713   | 713              | -        |  | 7   | 7                | -        |                    |
| 4.1   | госэкспертиза теплоустановок  | -/-         | 128   | 128              | -        |  |   |                  |          |                    |
| 4.2   | метрология  | -/-         | 49  | 49               | -        |  |   |                  |          |                    |
| 4.3   | Обязательные виды страхования   | -/-         | 98  | 98               | -        |  | 7   | 7                | -        |                    |
| 4.4   | работы и услуги производственного характера   | -/-         | 438   | 438              | -        |  |   |                  |          |                    |
| II    | <b>Расходы периода, всего</b>   | -/-         | 1 659   | 1 659            | -        |  | 21  | 21               | -        |                    |
| 5     | услуги банка  | -/-         | 29  | 29               | -        |  | 2   | 2                | -        |                    |
| 6     | налоги  | -/-         | 1 630   | 1 630            | -        |  | 19  | 19               | -        |                    |
| III   | <b>Всего затрат</b>   | -/-         | 43 085  | 37 416           | -13%     |  | 2 598   | 2 598            | -        |                    |
| IV    | <b>Прибыль</b>  | -/-         | 43 431  | - 20 184         | -146%    |  | 61  | 354              | 480%     |                    |
| V     | <b>Всего доходов</b>  | -/-         | 86 516  | 17 232           | -80%     |  | 2 659   | 2 952            | 11%      |                    |
| VI    | <b>Объем оказываемых услуг</b>  | тыс. Гкал   | 7,79  | 2,93             | -62%     |  | 5,62  | 6,24             | 11%      |                    |
| VI.1  | Объем оказываемых услуг населению, бюджетным и некоммерческим организациям  | тыс. Гкал   | 1,14  | 1,84             | 61%      |  |   |                  |          |                    |
|       |   | тыс.тнг     | 2 114   | 3 409            | 61%      |  |   |                  |          |                    |
|       | Объем оказываемых услуг промышленным предприятиям и коммерческим организациям   | тыс. Гкал   | 6,65  | 1,09             | -84%     |  |   |                  |          |                    |
|       |   | тыс.тнг     | 84 402  | 13 823           | -84%     |  |   |                  |          |                    |
| VII   | <b>Среднеотпускной тариф (без НДС)</b>  | тенге/ Гкал | 11 103,22   | 5 883,02         | -47%     |  |   |                  |          |                    |
| VII   | Тариф (без НДС) для населения, бюджетных и некоммерческих организаций, а также для предприятий, оказывающие коммунальные услуги населению | тенге/ Гкал | 1 853,00  | 1 853,00         | -        |  |   |                  | -        |                    |
|       | Тариф (без НДС) для промышленных предприятий и коммерческих организаций   | тенге/ Гкал | 12 690,20   | 12 690,20        | -        |  | 472,81  | 472,81           | -        |                    |

### Подача воды по распределительным сетям



### Отвод сточных вод



# Исполнение тарифных смет на услуги Общества по подаче воды по распределительным сетям и отводу сточных вод за 2018 год

| № п/п | Наименование показателей   | Ед. изм.   | Услуга по подаче воды по распределительным сетям |                  |          | Причины отклонений | Услуга по отводу сточных вод |                  |          | Причины отклонений |
|-------|--|------------|--|------------------|----------|--------------------|------------------------------|------------------|----------|--------------------|
|       |  |            | Утверждено                                       | Факт за 2018 год | Откл., % |                    | Утверждено                   | Факт за 2018 год | Откл., % |                    |
| I     | <b>Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего</b> | тыс. тенге | 270  | 270              | -        |                    | 366                          | 366              | -        |                    |
| 1     | <b>Материальные затраты, всего</b>                                   | -//-       | 149  | 149              | -        |                    | 222                          | 222              | -        |                    |
| 1.1   | сырье и материалы  | -//-       | 59   | 59               | -        |                    | 97                           | 97               | -        |                    |
| 1.2   | электроэнергия   | -//-       | 90   | 90               | -        |                    | 124                          | 124              | -        |                    |
| 2     | <b>Затраты на оплату труда, всего</b>                                | -//-       | 113  | 113              | -        |                    | 93                           | 93               | -        |                    |
| 2.1   | заработная плата   | -//-       | 104  | 104              | -        |                    | 84                           | 84               | -        |                    |
| 2.2   | социальный налог и социальные отчисления                             | -//-       | 9  | 9                | -        |                    | 8                            | 8                | -        |                    |
| 3     | <b>Амортизация</b>   | -//-       |  |                  |          |                    |                              |                  |          |                    |
| 4     | <b>Прочие затраты, всего</b>   | -//-       | 8  | 8                | -        |                    | 51                           | 51               | -        |                    |
| 4.1   | страхование  | -//-       | 8  | 8                | -        |                    | 27                           | 27               | -        |                    |
| 4.2   | охрана окружающей среды  |            |  |                  |          |                    | 11                           | 11               | -        |                    |
| 4.3   | подготовка кадров  |            |  |                  |          |                    | 12                           | 12               | -        |                    |
| II    | <b>Расходы периода, всего</b>  | -//-       | 0,2  | 0,2              | -        |                    | 1                            | 1                | -        |                    |
| 5     | услуги банка   | -//-       | 0,2  | 0,2              | -        |                    | 1                            | 1                | -        |                    |
| III   | <b>Всего затрат</b>  | -//-       | 270  | 270              | -        |                    | 367                          | 367              | -        |                    |
| IV    | <b>Всего доходов</b>   | -//-       | 270  | 170              | -37%     |                    | 367                          | 235              | -36%     |                    |
| V     | <b>Объем оказываемых услуг</b>                                       | тыс.м3     | 7,158  | 4,68             | -35%     |                    | 7,158                        | 4,68             | -35%     |                    |
| VI    | <b>Тариф (без НДС)</b>   | тенге/ м3  | 37,75  | 35,28/37,75      |          |                    | 51,28                        | 49,56/51,28      |          |                    |

**В 2018 году Обществом оказывались услуги:**

- по транспортировке нефти 79 нефтяным компаниям;
- по подаче воды – 172 потребителям\*

В соответствии с Законом РК «О естественных монополиях» всем потребителям обеспечиваются равные условия доступа.

В рамках внедренной в Обществе системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001 «Система менеджмента качества. Требования» ежегодно проводится работа по улучшению качества предоставляемых услуг. Одним из основных критериев оценки качества услуг Общества является определение степени удовлетворенности потребителей путем поддержания обратной связи с ними.

В конце 2018 года подведены итоги оценки качества оказываемых Обществом услуг по транспортировке нефти и операторским услугам за год, проведенные на основе планового анкетирования потребителей. В результате анализа полученных анкет определено, что общая степень удовлетворенности потребителей качеством оказанных услуг по оказываемой услуге по транспортировке нефти – 100%.

*\* За период с 01.01.2018-01.07.2018 года*

*Примечание: Показатели эффективности деятельности, качества и надежности регулируемых услуг для Общества не утверждались*

- С 1 апреля 2018 года были введены в действие тарифы на услугу по перекачке нефти по магистральным трубопроводам в целях экспорта за пределы Республики Казахстан (6 398,98 тенге за 1 тонну на 1000 км) и в целях транзита через территорию Республики Казахстан по казахстанскому участку магистрального трубопровода Туймазы-Омск-Новосибирск-2 (4 292,4 тенге за 1 тонну на 1000 км);
- Утверждение Министерством энергетики РК на период 2019-2023 годы стоимости транспортировки российской нефти по маршруту Прииртышск (РК) -Атасу (РК) - Алашанькоу (КНР) в количестве 10 млн.тонн в год в размере 15 долларов США, в том числе на участке граница РФ - Прииртышск (РК) - Атасу (РК) – 4,23 долл. США, на участке Атасу (РК) - Алашанькоу (КНР) – 10,77 долл. США;
- В рамках второй очереди второго этапа проекта строительства системы нефтепроводов Казахстан-Китай реконструирована и введена в эксплуатацию ГНПС «Кенкияк» и начата реализация Проекта «Реверс»;
- Приказом КРЕМЗКиПП №216-ОД от 20 сентября 2018 года АО «КазТрансОйл» исключен из Государственного регистра субъектов естественной монополии по услуге по подаче воды по магистральному трубопроводу;
- 21 ноября 2018 года принят Закон о ратификации Соглашения между Правительством РК и Правительством РФ об определении статуса технологической нефти в магистральных нефтепроводах «Туймазы–Омск–Новосибирск-2» и «Омск-Павлодар»

- В 2019 Общество планирует подать в КРЕМЗКиПП заявку на утверждение предельных уровней тарифов и тарифной сметы на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок РК по системе магистральных трубопроводов Общества на 2020-2024 годы;
- Проработка вопроса с заинтересованными участниками по увеличению транзита российской нефти по системе МН через территорию Республики Казахстан;
- Увеличение пропускной способности нефтепровода «Казахстан-Китай».

Спасибо за внимание!